

تاریخ:

شماره:

نوع:

پیوست:



ipvoip.ir
۰۲۱-۹۱۰۲۵۰۵۵

سوالات پرتکرار بخش پشتیبانی

• مراحل خرید شارژ خط اینترنتی آسیاتک چیست؟

۱. ورود به پنل کاربری سایت ipvoip.ir
۲. کلیک بر روی گزینه اطلاعات شارژ تلفن اینترنتی: در این قسمت اطلاعات پنل کاربری آسیاتک برای شما ایجاد شده است با کلیک بر روی گزینه شارژ کنید وارد پنل آسیاتک شوید.
۳. پنل کاربری آسیاتک: در این قسمت گزینه سرویس های من در بالای صفحه و یا گزینه محصول های فعال در پایین صفحه را کلیک نمایید سپس بر روی گزینه شماره معمولی/برنزی/نقره ای/طلایی کلیک کنید و به قسمت کارت شارژ بروید، با کلیک بر روی این گزینه میتوانید شارژ مورد نظر خود را خریداری نمایید.

• چرا خط بعد از اتمام مکالمه قطع نمیشود؟

این مورد از سمت آسیاتک میباشد و بعد از قطع مکالمه چند ثانیه زمان میبرد تا خط آزاد شود.

• چرا تماس دوم در ورودی و خروجی اشغال میزند؟

خط به طور پیش فرض دارای یک ورودی و یک خروجی میباشد یعنی اگر تماس ورودی اول پاسخ داده شود تماس ورودی دوم بوق اشغال میخورد برای رفع این موضوع میتوانید از آسیاتک کانال یا تماس همزمان تهیه نمایید.

• چرا خط ما دایورت نمیشود؟

برای تماس خروجی و دایورت لازم است خط شارژ داشته باشد لطفا شارژ خط خود را بررسی کنید.

• چطور میتوانم صوت اولیه را عوض کنم و صوت خودم را بگذارم؟

لازم است فایل صوتی خود را در قالب wav ارسال نمایید تا بارگزاری شود و در غیر اینصورت متن مورد نظر خود را ارسال نمایید تا در استدیو ضبط شود که این مورد شامل هزینه میشود.

• بعد از ارسال اطلاعات خط چقدر زمان میبرد تا خط وصل شود؟

مدت زمان راه اندازی حداکثر سه روز کاری میباشد در صورت نهایی شدن اطلاع داده میشود.

تاریخ:

شماره:

نوع:

پیوست:

• چطور میتوانم سناریو تماس را عوض کنم؟

شما میتوانید از طریق منوی صوتی ابری در پنل خود اقدام به تغییر سناریو نمایید و یا میتوانید سناریو مورد نظر خود را تیکت کنید تا کارشناسان آن را پیاده سازی نمایند.

• صوت گویا پخش میشود ولی ورودی ما قطع است و تلفن زنگ نمیخورد؟

پخش شدن صوت گویا نشانه وصل بودن خط است برای دریافت تماسهای ورودی لازم است اتصال کاربران خود به اینترنت را از بخش کیفیت اتصال تلفن اینترنتی بررسی کنید.



انتخاب زبان - ۱ پیام ها (2) مشاهده سید خرید (0)

اطلاعات کاربران

صفحه اصلی پورتال / اطلاعات کاربران

اطلاعات کاربران و کیفیت اتصال خط تلفن اینترنتی:
راهنما: چگونه کیفیت اتصال تلفن اینترنتی خود را بهبود دهیم؟

<102> "102" ⚙️

69 ms

5.116.66.98

سرعت اینترنت متوسط

<101> "101" ⚙️

اتصال برقرار نیست

0.0.0.0

اتصال برقرار نیست

تلفن اینترنتی من

📞	ریگان
📄	داشبورد اصلی
📞	منوی صوتی ابری نسخه دو
📞	شارژ شماره تلفن اینترنتی
📞	کیفیت اتصال تلفن اینترنتی
📞	

تاریخ:

شماره:

نوع:

پیوست:



ipvoip.ir
۰۲۱-۹۱۰۲۵۰۵۵