

..... تاریخ:
..... شماره:
..... نوع:
..... پیوست:



سوالات پرتکرار فروش

نسخه ۱.۰.۰

۱- سرویس رو تو سایت شما خریداری کردم حالا میخوام خط رو انتخاب کنم باید چی کار کنم؟

کارشناس فروش از طریق تلگرام و یا واتس اپ با شما ارتباط می گیرند و بابت خرید خط شما را راهنمایی می کنند.

۲- سایت شما ثبت نام انجام دادم برای خرید سرویس باید چی کار کنم؟

شما میتوانید از طریق پنل کاربری از قسمت سرویس ها، سفارش سرویس جدید اقدام کنید و سرویس موردنظر را خریداری نمایید.

۳- چگونه خط از سایت آسیاتک خریداری کنم؟

بعد از ثبت نام شما در سایت آسیاتک توسط کارشناس فروش، شما می توانید از طریق پنل کاربری خود قسمت شارژ شماره تلفن اینترنتی وارد پنل آسیاتک شوید و طبق فایل راهنما خرید خط را انجام دهید.

۴- چگونه خط از سایت پیشگامان خریداری کنم؟

بعد از ثبت نام شما در سایت پیشگامان توسط کارشناس فروش، شما می توانید از طریق پنل کاربری خود قسمت شارژ شماره تلفن اینترنتی وارد پنل پیشگامان شوید و طبق فایل آموزشی خرید خط را انجام دهید.

۵- قبل از خرید سرویس میخوام لیست خطوط رو ببینم راهنمایی میکنید؟

شما می توانید از طریق تلگرام و یا واتس اپ با کارشناس فروش ارتباط بگیرید و درخواست بدید تا شما را در سایت مربوطه ثبت نام کنند و پنل انتخاب شماره را در اختیارتان قرار دهند.

۶- مدارک رو آپلود کردم ولی شماره ثابت رو نمیتونم تایید کنم چی کار کنم؟

شما می توانید از طریق شماره ثابت خود با شماره ۰۲۱۹۱۰۲۵۰۵۵ تماس بگیرید و کد احراز مربوطه را اعلام نمایید تا کارشناس فروش به صورت دستی در سیستم وارد نماید تا شماره ثابت شما تایید شود.

۷- اصل مدارک رو ندارم امکانش هست کپی مدارک رو ارسال کنم؟

ما کپی مدارک شما را ارسال می‌کنیم ولی اگر تایید نکردند شما باید اصل مدارک را ارسال نمایید.

۸- ما شهرستان هستیم خط با کد ۰۲۱ می‌خواستم آیا امکانش هست؟ چه پیش شماره هایی ارائه میدید؟

بله، ما خطوط آسیاتک و پیشگامان را ارائه می‌کنیم، پیش شماره خطوط آسیاتک ۹۱۰۱ و ۹۱۳۰ و پیش شماره خطوط پیشگامان ۹۱۰۹ است.

۹- تو سایت شما ثبت نام کردم می‌خواهم سرویس خریداری کنم اطلاعات در مورد سرویس ندارم امکانش هست راهنمایی کنید؟

شما می‌توانید از طریق تلگرام و یا واتس اپ با کارشناس فروش ارتباط بگیرید تا اطلاعات خط و سرویس ها برای شما ارسال کنند.

۱۰- تو سایت شما سرویس خریداری کردم مدارک رو هم آپلود کردم مرحله بعدی چی کار باید بکنم؟ مرحله بعدی خرید خط است که کارشناس فروش شما را راهنمایی می‌کند.

۱۱- تو سایت شما سرویس رو خریداری کردم آیا میتونم بعدا سرویس رو ارتقا بدم؟ و یا اینکه تعداد داخلی ها رو کم کنه؟

بله

۱۲- خط رو تو سایت آسیاتک فاکتور کردم ولی می‌خواهم خط دیگه ای رو خریداری کنم امکانش هست؟

بله، فقط این نکته را مدنظر داشته باشید که دوتا فاکتور بیشتر نمیتونید صادر کنید، سیستم بهتون اجازه نمیدهد.

۱۳- خط پیشگامان و خط آسیاتک چه فرقی دارند؟ از لحاظ کیفیت تماس متفاوت هستند؟

هر دو تا خوب هستند ولی اگر کانال اضافه می‌خواید پیشگامان مراحل اداری کمتری دارد و برای حجم تماس - های بالا پیشگامان پیشنهاد میشود.

۱۴- خط رو از آسیاتک خریداری کردم حالا باید چی کار کنم؟

از طرف آسیاتک اطلاعات خط برای شما پیامک می‌شود باید آن را برای بچه‌های پشتیبانی تیکت کنید.

۱۵- می‌خوام خط رو شارژ کنم ولی نمیدونم چطوری انجام بدم لطفا راهنمایی بفرمایید؟

شما می‌توانید از طریق تلگرام و یا واتس اپ فایل راهنمای شارژ خط را دریافت نمایید و مطابق آن خط را شارژ نمایید.

۱۶- می‌خوام خط رو شارژ کنم وارد پنل میشم گزینه شارژ تلفن اینترنتی رو میزنم وارد یه صفحه ای

میشم گزینه شارژ کنید داره اون رو که میزنم وارد سایت آسیاتک میشم باید چی کار کنم؟

شما باید از طریق اطلاعات کاربری که توی این قسمت برای شما ایجاد شده وارد پنل آسیاتک شوید و از طریق فایل راهنمای مربوطه خط را شارژ نمایید.

۱۷- می‌خوام صوت گویا رو تغییر بدم چطوری صوت رو براتون ارسال کنم؟ هرکار میکنم تیکت نمیشه؟

فایل صوتی را از طریق تلگرام و یا واتس اپ ارسال کنید.

۱۸- خطم وصل نمیشه می‌خوام با بچه های پشتیبانی ارتباط بگیرم تا خط رو بررسی کنن چه کار باید

کنم؟

ارتباط با بچه های پشتیبانی فقط از طریق تیکت انجام میشود، درخواست را از طریق تیکت مطرح کنید تا خط شما را بررسی کنند.

..... تاریخ:

..... شماره:

..... نوع:

..... پیوست:

۱۹- میخوام تیکت بذارم ولی نمیدونم از کدوم قسمت سایت وارد بشم لطفا راهنمایی کنید؟

وارد پنل کاربری خود شوید، توی صفحه اصلی، قسمت بالای صفحه باز کردن تیکت جدید را کلیک نمایید، در صفحه باز شده بخش مربوطه را (پشتیبانی، فروش) انتخاب نمایید و سپس درخواست را نوشته و ارسال نمایید.



ipvoip.ir
۰۲۱-۹۱۰۲۵۰۵۵